

WEBINAIR DE LANCEMENT « ALUMNI »

ORGANISÉ PAR L'ARPEJEH

Le 16 décembre 2021

Introduction par **STÉPHANIE BOHAIN**, Arpejeh

Il y a quelque temps, nous avons réfléchi à un projet qui vise à créer un réseau d'alumnis (personnes qui ont bénéficié d'un parcours d'accompagnement à l'Arpejeh). Aujourd'hui nous vous présentons deux alumnis qui vont partager leurs expériences avec vous.

Ce réseau consiste à réfléchir sur divers thèmes à aborder en webinair à partir de réponses au sondage que nous vous avons envoyé et notamment sous quelle forme.

Durant la crise sanitaire, nous avons eu le temps de repérer vos besoins.

Vous avez besoin d'échanger entre pairs sur :

- Le parcours d'orientation
- La construction de votre projet professionnel
- Comment entrer dans la vie active ?
- les aménagements de poste au regard de votre handicap

Et rencontrer des personnes qui vous ressemblent afin de partager leurs expériences et les bonnes pratiques.

ROMAIN BOREL, Arpejeh

Présentation des deux intervenants, leur parcours et leur poste actuel pour enchaîner sur les échanges

Présentation de **STEVIE**

J'ai 25 ans

Je suis en Master 1, préparant au diplôme de **Manager en Ingénierie Informatique** option Administration des Systèmes et Réseaux à l'**École ESIEE-IT** (Cergy-Pontoise dans le Val d'Oise)

Je suis en contrat d'apprentissage en tant que **Chef de Projet Informatique Abacus** en alternance chez **Orange Business Services** (site de Saint-Denis/Orange Stadium) pour trois ans.

Je m'occupe des réseaux informatiques, de management d'équipe et de la communication français-anglais

Je suis très fier de vous présenter mon parcours et mon expérience au sein de l'Arpejeh – association très structurée pour accompagner au maximum les jeunes.

Présentation de **MEHDI**

J'ai 26 ans

J'ai un parcours scientifique et j'ai réussi une licence d'ingénierie à la Sorbonne.

Je suis en Master 2 programme grande école **Paris school of business** de commerce.

Et je suis **Analyste investissement** en alternance chez **Bred Banque Populaire**.

Je m'occupe des entreprises non cotée en bourse, investir dans ces entreprise pour les aider à grandir pour qu'elle puisse rentrer en bourse et gagner des parts de marché.

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU L'ARPEJEH ?

STEVIE

C'était lors de ma deuxième année à la Sorbonne. J'avais quelques problèmes de santé et des besoins d'aménagement et la cellule handicap de mon université, m'a mis en contact avec l'Arpejeh.

MEHDI

J'ai connu l'Arpejeh grâce à l'assistante sociale de mon école. C'était en janvier 2019, j'étais en licence professionnelle et je n'avais pas encore trouvé de contrat d'apprentissage en alternance. Avec l'aide de l'Arpejeh, j'ai trouvé un contrat chez Europe Service à Bagnolet pour septembre et j'y suis resté deux ans.

Je leur suis très reconnaissant de m'avoir soutenu dans mes recherches d'entreprise. Ils m'ont tendu la main pour croire à mon objectif.

Je suis toujours en contact avec Stéphanie.

COMMENT RÉDIGER SON CV POUR ACCROCHER LE REGARD DU RECRUTEUR ?

STÉPHANIE

Le CV est une carte d'identité professionnelle. On peut avoir à faire un CV pour des demandes de stages dès la 3^{ème}. Il évolue tout au long de la vie professionnelle.

MEHDI

Il y a des incontournables :

Le plus important est qu'il n'y ait aucune faute d'orthographe.

Le design dépend du secteur d'activité du poste pour lequel vous postulez un CV en marketing sera plus fun, plus coloré. Un CV dans la finance sera plus strict, plus formalisé.

En ce qui concerne la photo, elle n'est pas importante. Si l'on postule pour un poste dans le marketing, c'est l'entretien et le design du CV qui vont être retenus. En finance, il est indispensable de mettre une photo.

Une partie importante est de faire figurer en haut le titre du poste que vous visez et de préciser si c'est une recherche en CDI ou en alternance. Le personnaliser.

Comment construire son CV ; En France, il faut respecter la construction du CV comme suit :

Tout d'abord, le cursus scolaire, puis les expériences professionnelles, les centres d'intérêt et enfin les activités extrascolaires qui peuvent donner des sujets de discussion avec le recruteur (membre d'association ou création d'association).

Évitez d'y faire figurer les expériences trop lointaines ou qui n'ont pas de rapport avec le poste recherché. Si par exemple, vous postulez pour un poste de niveau BAC + 3, évitez de mettre votre stage de collègue.

STEVIE

Comme l'a dit Mehdi, faire attention aux fautes d'orthographe. Faire relire son CV par une personne (un proche ou un professionnel)

Mettre en avant les compétences acquises en fonction du domaine recherché. (Si vous maîtrisez un logiciel, installer un système d'exploitation, configurer une adresse IP ou un réseau sans fil...)

En ce qui concerne la mention RQTH, vous pouvez la notifier mais il faut que vous soyez à l'aise avec le sujet ou si vous avez besoin d'aménagement pour réaliser votre travail.

Il est intéressant d'y noter si vous pratiquez un sport, foot ou basket, cela montre que vous êtes actifs.

Y mentionner vos diplômes récents : BAC, BTS, DUT, Licence...

Vous pouvez également faire appel à l'Arpejeh pour faire relire votre CV, cibler votre entreprise et vous aidez à préparer à l'entretien d'embauche.

MEHDI

Pour moi, la RQTH est un sujet sensible. J'évite de la mettre car j'ai un handicap invisible. La RQTH fait souvent référence à un futur problème d'absentéisme.

Si le handicap est visible, le recruteur va être plus à l'aise pour en parler.

Après l'entretien, il y a bien souvent un entretien avec la personne des Ressources Humaines (RH) au cours duquel il est possible de le signifier.

C'est à vous de sentir si vous êtes à l'aise ou pas avec ce sujet. Cela reste quand même un risque.

J'ai déjà eu une candidature qui est passée de côté avec cette mention.

STÉPHANIE

Les avis et expériences de Stevie et Mehdi sont différents. En effet, il n'y a pas de réponse pour afficher ou non la RQTH.

Nous organisons des sessions auxquelles vous pouvez participer pour valider votre CV et vous préparez aux entretiens durant lesquelles nous pouvons aborder ce sujet.

Il y a des recruteurs qui vont sélectionner votre CV pour l'handicap dans le cadre de l'obligation d'embauche des travailleurs en situation de handicap et d'autres qui vont se concentrer sur vos expériences ou compétences.

Si le recruteur est handicapé lui-même ou concerné par le handicap, cela peut faciliter le sujet.

Il faut avant tout réfléchir à comment je vais gérer cet emploi, quels sont les aménagements dont j'ai besoin pour réaliser cet emploi sereinement.

Ne jamais cacher complètement votre handicap. Si vous avez besoin d'aménagement de poste, il faut en parler lors de l'entretien pour qu'il n'y ait pas de surprise, et pour que vous ne vous retrouviez pas en difficulté.

MEHDI

Pour la photo, j'ai envoyé un CV pour un poste dans les finances, avec une photo prise par mon téléphone, habillé normalement. J'ai été convoqué pour un entretien et je n'ai pas été retenu. Le recruteur m'a informé que c'était en partie à cause de ma photo.

J'ai ensuite envoyé de CV avec une photo plus professionnelle et j'ai eu des retours à 90 %. Je pense que ce facteur photo est lié au domaine des finances.

En marketing, la photo n'a pas autant d'importance, le design du CV a plus de valeur, il fait preuve de votre créativité.

Une question de **François** :

Faut-il mentionner la RQTH pour un job d'été ?

Réponse de **Stéphanie** : il faut considérer la possibilité de travailler aussi efficacement sans aménagement. Evaluer votre fatigabilité. Eviter d'aggraver vos problèmes de santé pendant ces deux ou trois mois de travail.

Il n'y a pas de règle, je pense juste qu'il ne faut pas mentir.

L'expérience de **Mehdi** est intéressante car le recruteur l'a informé du pourquoi il n'a pas été retenu. Lorsque vous recevez une réponse négative à votre candidature, vous pouvez lui demander ce que vous pourriez améliorer sur votre CV ; Ou lors de l'entretien, poser la question : « quel était le point fort de votre CV ? »

MEHDI

Les compétences techniques sont différentes des compétences personnelles (le savoir être). Qu'est que tu peux apporter à l'entreprise personnellement.

Dans les centres d'intérêt vous pouvez y ajouter que vous êtes membre d'une association ou d'Arpejeh.

Votre intérêt pour la culture ou la musique pour attirer l'œil du recruteur.

Les recruteurs lisent des CV tous les jours et ils sont tous différents.

Il faut essayer de poser ses compétences sur une feuille sans penser à comment je vais les organiser mais comment je vais les mettre en avant.

Il est important de savoir ce que l'on vaut et qui on est.

STÉPHANIE

Chez Arpejeh, nous organisons des sessions de « coaching pro ». Différents CV sont proposés à des recruteurs pros qui vous donnent leur avis sur le contenu et la forme et vous pouvez participer à des simulations d'entretiens.

STEVIE

Chez Orange, ils n'ont pas tenu compte du fait que j'ai une RQTH ; ils ont pris en compte mon sérieux et ma motivation à apprendre.

Avec mon maître d'apprentissage, il y a deux ans, je me suis senti très à l'aise et je n'ai pas eu d'hésitation à parler de mes besoins d'aménagement.

L'année dernière, lors de mon entretien en distanciel sur Skype avec Orange, j'ai pu expliquer que j'ai besoins de plus de temps pour faire mon travail de chef de projet.

Les erreurs ne sont pas importantes, on apprend de nos erreurs, il faut poser de questions et il ne faut pas hésiter à demander de l'aide à ses collègues de travail.

MEHDI

Un CV carré sera apprécié dans la finance, mais aussi les expériences et stages en lien avec votre futur poste.

COMMENT VALORISER SES COMPÉTENCES ?

MEHDI

Essayer d'y mentionner les compétences qui vous définissent vraiment pour les défendre devant le recruteur. Toujours être dans le vrai pour ne pas se faire piéger par le recruteur.

Si vous parlez une langue étrangère, toujours mettre le niveau de maîtrise.

Si vous pratiquez un sport, précisez si vous êtes en club, à quel classement, quelle compétition....

Devant le recruteur, il va falloir en parler et faire du lien avec le poste sollicité.

Donner des exemples. Par rapport à des compétences techniques, vous pouvez mentionner que vous avez fait un exposé en classe sur ce thème.

Faire le lien avec votre histoire.

Si vous avez un sport en commun avec le recruteur vous établirez un lien spécial que d'autres n'auront peut être pas.

STÉPHANIE

Il faut parler de vos expériences vécues pour montrer ce que l'on peut apporter à l'entreprise.

Si un recruteur parle de quelque chose qui l'intéresse, il faut profiter de ce point d'accroche pour le mettre dans votre poche.

Si vous pratiquez un sport d'équipe, le recruteur pourra penser que vous avez un esprit d'équipe.

Si on a gardé des enfants, cela développe aussi des compétences.

STEVIE

Il faut être le plus sincère possible : je sais programmer ou je sais utiliser internet. En alternance, on est là pour apprendre.

Il faut déterminer vos points forts pour vous valoriser.

Si vous êtes amené à manager une équipe, il faut montrer que vous savez communiquer. Aussi, pour les Langues étrangères, mentionner si vous avez le TOEIC, ce qui veut dire que vous savez lire et écrire en anglais ; cela m'a été bien utile pour travailler chez Orange.

Valoriser et mettre en avant ce que vous savez faire.

Vous préparez à la question : quels sont vos points forts et vos points faibles ?

STÉPHANIE

A partir de vos expériences, vous avez forcément appris, acquis des compétences. Il y a des choses aussi que vous avez mal géré pour lesquelles vous feriez désormais autrement.

Si vous avez été hôte de caisse, vous avez appris à gérer les clients, à rester calme, à prendre sur soi...

COMMENT PARLER DE SES BESOINS D'AMÉNAGEMENT ?

MEHDI

Moi, je suis pour en parler après validation du poste, lors de l'entretien avec le Responsable des Ressources humaines.

C'est compliqué à dire. J'en ai parlé une fois à un recruteur et je l'ai senti gêné. J'ai appris comment aborder ce sujet avec L'Arpejeh.

Parlez-en très généralement, succinctement, pas trop de détails ; on peut préciser en avoir déjà bénéficié lors d'un stage qui s'est très bien passé.

Ne pas parler du problème de santé mais du besoin d'aménagement.

Si vous voyez que le recruteur est réceptif, demandez-lui ce qu'il en pense. Cela donne une idée de la personne avec qui vous allez travailler. Si elle est humaine ou pas. Si elle ne l'est pas, tant mieux si vous ne travaillez pas avec elle.

STÉPHANIE

Les recruteurs ne sont pas médecins, si vous abordez une pathologie et qu'ils regardent sur internet, ils vont avoir une idée très large mais qui ne correspond peut-être pas à votre situation.

Vous pouvez parler d'aménagement, ce qui vous permettra de travailler sereinement.

MEHDI

J'ai demandé une RQTH il y a que deux ans à la MDPH du Val d'Oise. J'ai hésité à le faire car j'avais peur du regard des autres.

Malgré son handicap, il faut croire en ses rêves et tout faire pour garder le poste à court ou moyen terme.

Je n'en ai pas parlé à mes collègues chez Orange jusqu'à la crise sanitaire, pendant laquelle j'ai du exprimer mes difficultés de télétravail.

Vous pouvez demander conseil à vos proches, votre famille et l'Arpejeh est là pour vous aider.

Selon votre confiance en vous, et si le tuteur est sensible à cette problématique, faites en une force et ne vous préoccupez pas du regard des autres !

Je sais, c'est très difficile !

RETOUR D'EXPERIENCE : QUE M'A APPORTÉ ARPEJEH ?

MEHDI

L'Arpejeh m'a aidé à réaliser mes rêves.

J'ai participé à plusieurs entretiens par les actions de « coaching pro ».

J'ai bénéficié de conseils très importants ainsi que pour la rédaction et la présentation de mon CV.

Ne pas hésiter, car ils sont là aussi pour vous. C'est un retour très positif.

STEVIE

L'Arpejeh ma beaucoup apporté en confiance en moi, dans mes recherches d'entreprises (en alternance) et en respect réciproque, par rapport à mes pairs et les personnes de l'association.

J'ai pu bénéficier d'échanges avec mes pairs et avec des entreprises, d'entraînement aux entretiens avec des retours constructifs et j'ai participé à des ateliers très judicieux.

J'ai fait une « vidéo témoignage » pour expliquer tout ce que Arpejeh m'a apporté.

STÉPHANIE

Les sessions de coaching pro vous permettent de tirer les points forts et les points à améliorer pour votre CV, préparent aux entretiens d'embauche avec des débriefs complets pour roder votre discours car un entretien est toujours stressant. Pour participer, vous pouvez vous inscrire. Dans un mail, on vous communiquera les prochaines dates, la vidéo de Stevie et le lien de ce webinar.

Un grand merci à Stevie et Mehdi qui sont les premiers alumnis et on espère que ce réseau va grandir au fur et à mesure. On compte sur vous.