

Rapport moral 2008/2009



Accompagner la Réalisation des Projets d'Etudes
de Jeunes Elèves et Etudiants Handicapés

Assemblée Générale

3 juillet 2009

16h30 - 18h

CNCE
50 avenue Pierre Mendès France
75013 Paris

SOMMAIRE

I- Membres, Partenaires, Soutiens	p.4
II- Les actions réalisées	p.10
- Information	p. 11
- Rencontre	p.19
- Accompagnement	p.32
III- Les orientations	p.34
IV- Annexe : Revue de presse	p.37



ARPEJEH en quelques dates

- **Février 2007 – juillet 2007** : Réalisation de l'étude et de la mise en œuvre du dispositif d'accompagnement financier SFR.
- **4^{ème} trimestre 2007** : incubation, confirmation, conception du projet ARPEJEH
- **1^{er} Trimestre 2008** : Présentation du concept et du plan d'action aux entreprises pressenties
- **Avril 2008** : signature des premiers statuts par SFR, Air France, LVMH, RTE et L'Oréal.
- **Novembre 2008** : signature de la charte d'engagement par SFR, Air France, LVMH, RTE, L'Oréal, Alcatel-Lucent, CNCE, Generali, Hachette Filipacchi Associés, Deloitte, Total, Bouygues Télécom.
- **Juin 2009** : 19 entreprises sont engagées dans le programme ARPEJEH : SFR, Air France, LVMH, RTE, L'Oréal, Alcatel-Lucent, CNCE, Generali, Hachette Filipacchi Associés, Société Générale, Générale de Santé, Deloitte, Total, Bouygues Télécom, Capgemini, Crédit Suisse, Groupe Banques Populaires, TF1 et Adecco



MEMBRES, PARTENAIRES, SOUTIENS

- *Membres*
- *Partenaires et soutiens*
- *Instances*
- *Présence aux instances*



Membres

Membres Fondateurs



**GROUPE
CAISSE D'ÉPARGNE**



HACHETTE FILIPACCHI ASSOCIÉS



Membres Actifs



TOTAL



Banque et populaire à la fois.



Participant





Partenaires et soutiens

Les soutiens



Les partenaires





Instances ARPEJEH

Conseils d'Administration

- 30 avril 08
- 19 juin 08
- 3 octobre 08
- 6 mars 09
- 3 juillet 09

Assemblée Générale

- 3 juillet 09

Comités de Pilotage

- 23 juin 08
- 17 juillet 08
- 08 septembre 08
- 29 septembre 08
- 16 octobre 08
- 12 décembre 08
- 16 janvier 09
- 13 février 09
- 13 mars 09
- 10 avril 09
- 15 mai 09
- 12 juin 09



Présence aux Conseils d'Administration.

Entreprise	Nombre de présences	Entreprise	Nombre de présences
SFR (04.08)	4	CNCE (06.08)	1
Air France (04.08)	1	GENERALI (10.08)	1
LVMH (04.08)	3	Hachette Filipacchi Associés (10.08)	1
RTE (04.08)	4	Société Générale (03.09)	1
L'Oréal (04.08)	3	Générale de Santé (03.09)	0
Alcatel-Lucent (06.08)	4	ARPEJEH (total des CA)	4



Présence aux Comités de Pilotage.

Entreprise	Nombre de présences	Entreprise	Nombre de présences
SFR (04.08)	12	Générale de Santé (03.09)	4
Air France (04.08)	2	Deloitte (07.08)	7
LVMH (04.08)	9	Total (07.08)	1
RTE (04.08)	12	Bouygues Télécom (07.08)	5
L'Oréal (04.08)	11	Capgemini (12.08)	0
Alcatel-Lucent (06.08)	5	Crédit Suisse (11.08)	6
CNCE (06.08)	6	Groupe Banques Populaires (12.08)	1
GENERALI (10.08)	2	TF1 (06.09)	1
Hachette Filipacchi Associés (10.08)	3	Adecco (12.08)	0
Société Générale (03.09)	4	ARPEJEH (total des copils)	12



LES ACTIONS REALISEES

- *Information*
- *Rencontre*
- *Accompagnement*



INFORMATION :

- *Signature de la Charte, lancement ARPEJEH*
- *Les actions pour les enseignants référents*
- *Les actions pour les entreprises ARPEJEH*
- *Supports de communication et d'information*



Signature de la charte ARPEJEH

- **Date** : 20 novembre 2008
- **Lieu** : INJS
- **Signataires** : Valérie Létard, Patrick Gohet, Philippe van den Herreweghe, SFR, Air France, LVMH, RTE, L'Oréal, Alcatel-Lucent, CNCE, Generali, Hachette Filipacchi Associés, Deloitte, Bouygues Telecom, Total, CNSA, Agefiph, FIPHFP, ONISEP, Droit au Savoir, Sciences Po Paris, Agence Entreprise et Handicap
- **Objet** : Signature de la charte ARPEJEH, lancement de l'association.



Souvenirs...



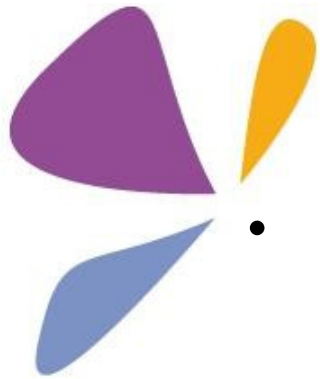


Les actions pour les enseignants référents de l'Académie de Paris

L'enseignant référent est en contact permanent avec l'élève et sa famille. Il s'assure du bon déroulement de la scolarité de l'enfant.

Informations et rencontres

- **Date** : 7 novembre 2008
- **Lieu** : Académie de Paris
- **Participants** : 21 enseignants référents, ARPEJEH
- **Objet** : Faire découvrir l'association aux enseignants référents, principaux interlocuteurs des jeunes élèves en situation de handicap.



Visites des entreprises ARPEJEH

- **Date** : 26 et 27 mars 2009.
- **Lieu** : SFR, LVMH, L'Oréal, Alcatel-Lucent, Deloitte, Crédit Suisse, Adecco.
- **Participants** : 20 enseignants référents.
- **Objet** : Visite des entreprises membres ARPEJEH. Rencontre avec les Missions Handicap et les collaborateurs travailleurs handicapés.
- **Verbatim** : « *Nous avons tous été extrêmement touchés par l'accueil qui nous a été fait, et particulièrement intéressés par ce qui nous a été présenté, tant il est vrai que le monde de l'entreprise nous est inconnu.* »



Les actions pour les entreprises ARPEJEH

Ces actions de sensibilisation permettent une meilleure intégration des stagiaires dans l'entreprise.

Sensibilisation aux DYS


- **Date** : 16 mars 2009
- **Lieu** : L'Oréal
- **Intervenants** : Dysphasia



- **Participants** : entreprises membres ARPEJEH, ARPEJEH
- **Objet** : Présentation des troubles de l'apprentissage oraux/écrits et des DYS.




Sensibilisation à l'accessibilité numérique

- **Date** : 29 mai 2009
- **Lieu** : Générale de Santé
- **Intervenants** : Brailenet 
- **Participants** : Entreprises membres ARPEJEH, ARPEJEH
- **Objet** : sensibiliser les participants aux techniques informatiques accessibles aux personnes en situation de handicap visuel.



Supports de communication et d'information

Supports informatiques

- Site ARPEJEH 
- Plaquettes sur l'entreprise pour les élèves (dessins par Jak et Geg)
- Plaquette sur le parcours scolaire pour les entreprises
- Livret d'accueil des stagiaires DP3 DP6
- Guide de préparation à l'accueil des stagiaires

Supports de communication

- DVD lancement (20.11.08) et DVD de témoignages (03.07.09)
- Chemises ARPEJEH
- Supports déjà existants (leaflet, marque page, stylos...)
- Facebook



RENCONTRE :

- *Forum Atelier découverte des Métiers*
- *Echange entre élèves et professionnels*
- *Stages*



Forum Atelier découverte des Métiers

- **Date** : 20 novembre 2008
- **Lieu** : INJS
- **Participants** : 70 élèves/étudiants, 40 collaborateurs des entreprises ARPEJEH, ARPEJEH
- **Objet** : faire découvrir aux élèves et étudiants présents, les missions handicap et les familles de métiers représentées par les managers des entreprises ARPEJEH



Verbatim des managers

- *« La (bonne) surprise est plus venue de l'environnement que j'ai trouvé très chaleureux et du nombre de personnes encadrant la manifestation rapporté au nombre de handicapés qui était assez important. »*
- *« Finalement ce qui m'a le plus surpris est la volonté des jeunes et leurs projets de vie professionnelle bien plus aboutis que pour des jeunes valides du même âge »*
- *« A titre personnel, j'espère avoir motivé les élèves et expliqué que les études c'est un plaisir malgré nos efforts supplémentaires et constants par rapport aux autres. »*
- *« L'intérêt de ces échanges est évident tant ces jeunes sont en demande d'information sur un monde auquel ils veulent appartenir mais qui est à la fois inconnu et perçu comme hostile. Connaître et mieux comprendre leurs attentes, leurs peurs, est très intéressant et enrichissant. »*



Souvenirs...





Echange élèves/professionnels

- **Date** : 2 février 2009
- **Lieu** : INJA
- **Participants** : les élèves de 3^{ème} de l'INJA, ARPEJEH
- **Intervenants** : Keren Effam (Alcatel-Lucent), Julien Four (SFR)
- **Objet** : Echange entre les élèves et les deux professionnels en situation de handicap visuel dans les entreprises membres (SFR et Alcatel-Lucent) suite à la demande de l'INJA
- **Verbatim** : « *Cette rencontre a provoqué chez les élèves une sorte de prise de conscience* »
« *Elle leur a permis de confronter leurs fantasmes et/ou craintes du monde professionnel avec les réalités de terrain décrites par les intervenants* »

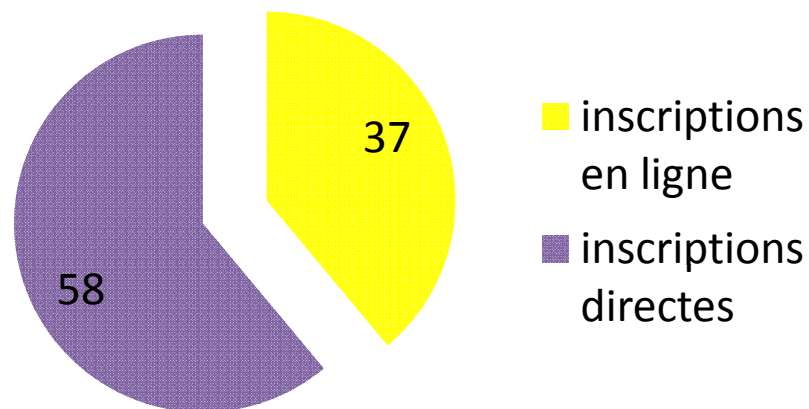


Les stages



Les inscriptions

Inscriptions totales : 95



Inscriptions sur le site web ARPEJEH : 37

Dont : - inscriptions validées : 19

- inscriptions hors champ ARPEJEH : 18

Désistements sur le nombre d'inscriptions (stages hors ARPEJEH) : 17

Attributions totales : 56 (au 26/06/09)



Les formations des élèves/étudiants attribués

Formation	Nombre de jeunes
Collège	18
Lycée	24
Formation/orientation professionnelle	4
BTS	5
Prépa	1
Grande école	1
Licence	2
Master	0
Doctorat	1

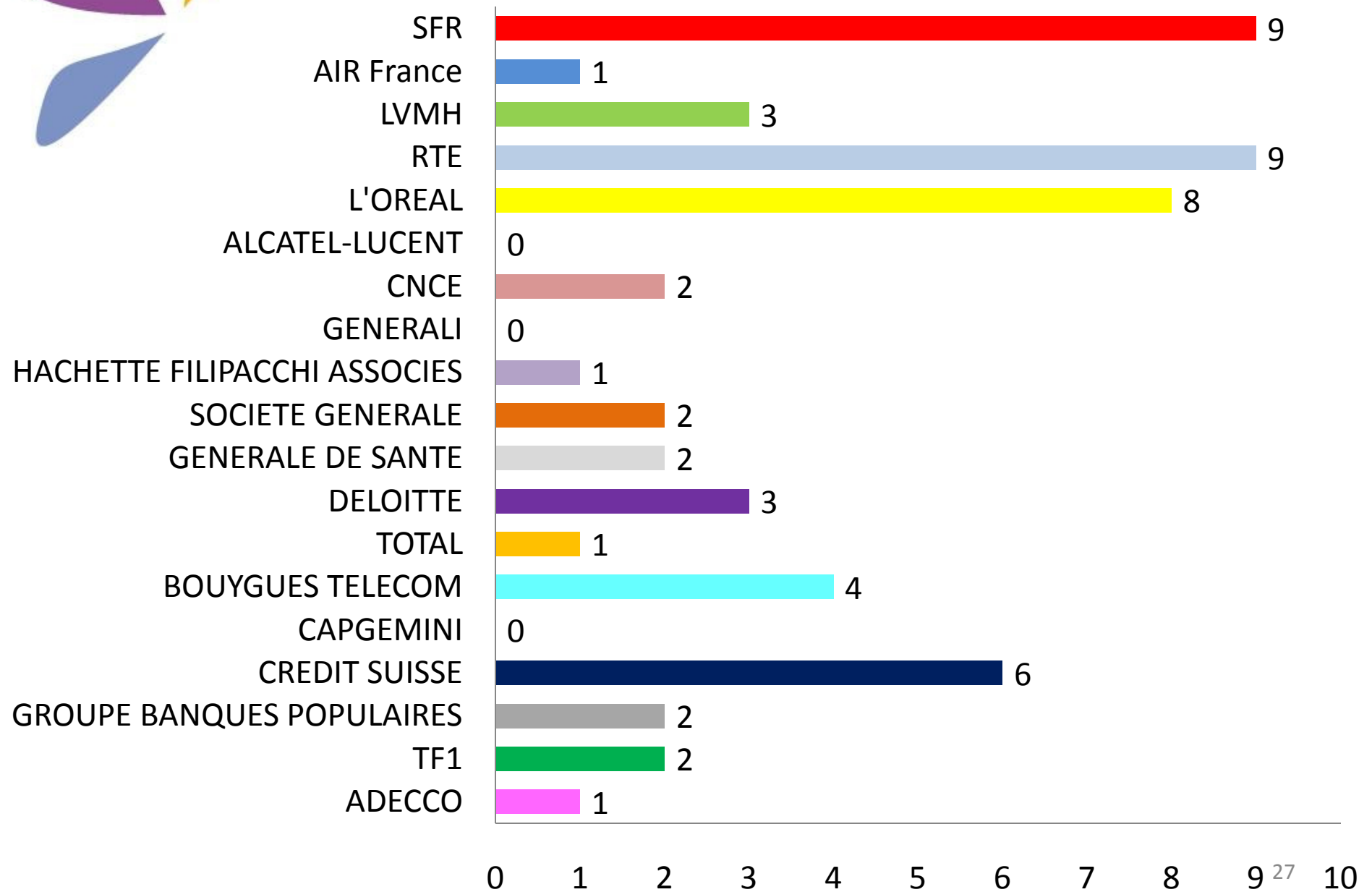


Les secteurs d'activité demandés

Secteur	Total demandes
Accueil	6
Comptabilité	12
Informatique	17
Téléphonie	3
Commerce	7
Droit	1
Journalisme/édition	3
RH	3
Esthétique	1
Plomberie	1
Pilote	1
Petite enfance	1



Nombre de stagiaires par entreprise





Détail pour les membres fondateurs

Entreprises	Nombre d'élèves	Nombre d'étudiants	Total nombre de stagiaires
SFR (04.08)	6	3	9
AIR France (04.08)	1	0	1
LVMH (04.08)	3	0	3
RTE (04.08)	8	1	9
L'OREAL (04.08)	5	3	8
ALCATEL LUCENT (06.08)	0	0	0
CNCE (06.08)	1	1	2
GENERALI (10.08)	0	0	0
HACHETTE FILIPACCHI ASSOCIES (10.08)	0	1	1
SOCIETE GENERALE (03.09)	2	0	2
GENERALE DE SANTE (03.09)	2	0	2



Détail pour les membres actifs

Entreprises	Nombre d'élèves	Nombre d'étudiants	Nombre total de stagiaires
DELOITTE (07.08)	3	0	3
TOTAL (07.08)	1	0	1
BOUYGUES (07.08)	4	0	4
CAPGEMINI (12.08)	0	0	0
CREDIT SUISSE (11.08)	6	0	6
GROUPE BANQUES POPULAIRES (12.08)	1	1	2
TF1 (06.09)	0	2	2
ADECCO (12.08)	0	1	1



Informations sur les stagiaires

- Sur un total de 56 stagiaires, on comptabilise 44 hommes et 12 femmes.
- Durée moyenne des stages élèves : 9,2 jours
- Durée moyenne des stages étudiants : 42,5 jours
- Durée moyenne globale : 14,9 jours



Verbatim des stages

Parole de stagiaires

- *« C'est génial et c'est la première fois que je me sens utile » chez TF1*
- *« Ils (les collaborateurs) m'auront permis de savoir ce que je voulais faire après la troisième » chez Crédit Suisse*
- *« Le travail d'ARPEJEH apporte un petit peu de lumière à des gens comme moi soyez fiers de vous car nous sommes fiers de vous ! » chez Hachette Filipacchi Associés*

Parole de managers ARPEJEH

- *« Elle nous a beaucoup aidé alors qu'on était en plein boom et l'a fait volontiers » - Air France*
- *« Nicolas a permis par son travail de collaborer à une étude sur le poste de travail des personnes non et mal voyantes et apporté des informations qui auraient nécessité un effort conséquent pour être récoltées par ailleurs » - RTE*
- *« Il est certain que François peut prétendre à mieux que ce qu'il imagine pour lui » - Bouygues Telecom*



ACCOMPAGNEMENT:

- *Questionnaire sur le tutorat*
- *Groupes de travail*



Questionnaire sur le tutorat

- Suite à la volonté des entreprises de mettre en œuvre un dispositif d' « accompagnant ARPEJEH » (tutorat) à destination des étudiants en situation de handicap, un questionnaire a été envoyé à ces étudiants pour connaître leurs besoins et préciser le projet.

Groupes de travail

- Groupes de travail multipartenaires (entreprises ARPEJEH, associations en charge de l'accompagnement des étudiants handicapés, personnalité qualifiée, étudiants en situation de handicap)
 - 6 février 2009
 - 10 mars 2009
 - 17 avril 2009
- Rédaction du cahier des charges en cours (mise en place à la rentrée 2009)



LES ORIENTATIONS 2009/2010

- *Déploiement ARPEJEH*
- *Relation avec les acteurs de la formation*
- *Rencontres des acteurs*
- *Communication*



Les orientations

Déploiement ARPEJEH

- Ancrage du dispositif en Ile de France
- Développement géographique en Rhône Alpes
- Ouverture aux PME, aux fonctions publiques, aux administrations

Relation avec les acteurs de la formation

- Conventions inter-académiques et académiques /ARPEJEH
- Conventonnement avec les établissements du supérieur



Rencontres des acteurs

- Forum Atelier découverte des Métiers à Paris, Versailles, Créteil et Lyon
- Engagement pour l'accueil de 100 stagiaires
- Journée d'action lors de la semaine pour l'emploi

Communication

- Mise en place d'une Newsletter trimestrielle
- Définition d'une stratégie de communication



ANNEXE : Revue de Presse



Revue de presse

- 02.06.09 : « Des associations se mobilisent pour l'emploi des personnes handicapées » Métro



- Mai 2009 : « Changer le regard » www.campagne-handivalides.org



- Janvier 2009 : « Droit au Savoir Info » extranet.lespep.org

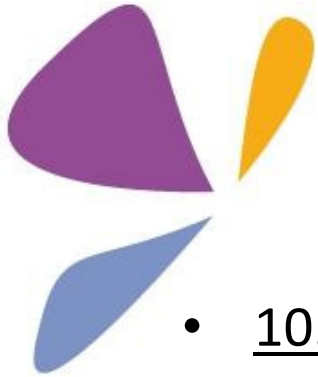
- Janvier 2009 : « Favoriser les études des jeunes handicapés » Liaisons Sociales


- 27.11.08 : « Lagardère Active soutient les handicapés » Paris Match





- 24.11.08: « Handicap : le droit de s'instruire » ELLE 
- 23.11.08 : « Handicap » Europe 1 
- 18.11.08 : « On en parle » LCI 
- 16.11.08 : « Handicapés : les PME peinent à recruter »
Journal Du Dimanche 
- 31.10.08 : « Le réseau ARPEJEH s'engage » www.handirect.fr
- 01.07.08 : « La partition de SFR pour l'insertion des jeunes » Etre Handicap



- 10.06.08 : « Sarkozy ouvre la conférence nationale du handicap » 20 minutes 
- 09.06.08 : « Conférence handicap : les associations veulent un revenu d'existence décent et un emploi » AFP
- 06.06.08 : « La vie des entreprises » Vivre FM
- 02.06.08 : « Handicap : le *la* de l'ARPEJEH » La lettre de l'expansion

Ainsi que de nombreux liens vers www.arpejeh.com