

# Rapport moral 2009/2010



Accompagner la Réalisation des Projets d'Etudes  
de Jeunes Elèves et Etudiants Handicapés

## Assemblée Générale

2 juillet 2010

9h30 - 10h30

Grande Verrière du Jardin d'Acclimatation  
Bois de Boulogne  
75116 PARIS

# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION – ARPEJEH : les temps forts</b>	p. 3
<b>I- Bureau, Membres, Partenaires, Soutiens</b>	p. 5
<b>II- Les actions ARPEJEH</b>	p. 13
- Informer	
- Accueillir	
- Accompagner	
<b>III- Les orientations 2010/2011</b>	p. 29
<b>ANNEXE : descriptif des actions</b>	p. 31



# **INTRODUCTION**

## **ARPEJEH : Les temps forts**



# ARPEJEH : les temps forts

## ANCORAGE DU DISPOSITIF ARPEJEH EN ILE DE FRANCE

- ❖ Avril 2008 Premiers statuts, signés par **5 entreprises**.
- ❖ Novembre 2008 Charte d'engagement, signée par **12 entreprises**.
- ❖ Septembre 2009 Convention inter-académique signée par les recteurs de Créteil, Paris et Versailles. **20 entreprises membres**.



## INSTALLATION DU DISPOSITIF ARPEJEH EN RHONE-ALPES

- ❖ Juin 2010 Convention signée avec le recteur de Lyon. **41 entreprises membres**.



# BUREAU, MEMBRES, PARTENAIRES, SOUTIENS

- *Bureau*
- *Membres*
- *Partenaires et soutiens*
- *Instances*
- *Présence aux instances*



# Bureau

<b>Président</b>	<b>Stéphane Roussel</b> , Directeur Général des Ressources Humaines, VIVENDI/SFR
<b>Vice Président</b>	<b>Bertrand de Laleu</b> , Directeur des Ressources Humaines, L'Oréal Produit de Luxe International
<b>Trésorier</b>	<b>Christian Sanchez</b> , Directeur du Développement Social, LVMH
<b>Secrétaire</b>	<b>Pascal Magnien</b> , Directeur des Ressources Humaines, RTE

---

## **Autres membres du Conseil d'Administration**

Catherine Manget, Responsable du pôle diversité, Air France

Didier Baichere, Directeur des Ressources Humaines , Alcatel-Lucent France

Annyvonne Jeanmaire, Directeur Administratif et Financier, Caisse Nationale des Caisses d'Epargne

Christophe Collin, Directeur de l'Evolution professionnelle, de l'Emploi et du Management, Generali

Denis Langlois, Directeur des Ressources Humaines Lagardère Active, Hachette Filipacchi Associés

Richard Ozwald, Responsable diversité handicap, Société générale

Alain Crampagne, Responsable Ressources Humaines et Mission Handicap, BayerCropScience



# Membres

## Membres Fondateurs



**AIR FRANCE**

**LVMH**  
MOÛT HENNESSY • LOUIS VUITTON

**Rte**  
Réseau de transport d'électricité

**L'ORÉAL**

Alcatel • Lucent



  
GROUPE  
CAISSE D'ÉPARGNE

  
GENERALI  
Solutions d'assurances

HACHETTE FILIPACCHI ASSOCIÉS

**Lagardère**  
ACTIVE

 **SOCIÉTÉ  
GÉNÉRALE**

 **Bayer CropScience**

## Membres Associés

**THALES**

 **EDF**



# Membres



## Membres Actifs







# Partenaires et soutiens

## Les soutiens



## Les partenaires





# Calendrier des Instances

Dates	Conseils d'administration	Comités de pilotage	Assemblée générale
18/09/2009		X	
23/10/2009	X		
06/11/2009		X	
11/12/2009		X	
28/12/2009			X AG extraordinaire : modification des statuts
15/01/2010	X		
29/01/2010		X	
12/03/2010		X	
09/04/2010	X		
07/05/2010		X	
20/05/2010	X		
18/06/2010		X	
02/07/2010			X
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>



# Présence aux Conseils d'Administration

Entreprise	Date d'entrée	Dates des Conseils d'administration				Total (4)
		23/10/2009	15/01/2010	09/04/2010	20/05/2010	
SFR	avr.-08	X	X	X	X	4
AIR France	avr.-08	X	X	X	X	4
LVMH	avr.-08	X	X	X	X	4
RTE	avr.-08	X	X	X	X	4
L'OREAL	avr.-08		X	X	X	3
ALCATEL LUCENT	juin-08	X	X			2
CNCE	juin-08					0
GENERALI	oct.-08	X	X	X		3
LAGARDERE ACTIVE	oct.-08		X	X		2
SOCIETE GENERALE	mars-09			X	X	2
BAYERCROPSCIENCE	sept.-09		X	X	X	3

# Présence aux Comités de Pilotage

Entreprise	Date d'entrée	Dates des Comités de Pilotage							Total (7)
		18/09/2009	06/11/2009	11/12/2009	29/01/2010	12/03/2010	07/05/2010	18/06/2010	
SFR	avr.-08	X	X	X	X	X	X	X	7
AIR France	avr.-08		X		X			X	3
LVMH	avr.-08	X	X	X	X	X	X		6
RTE	avr.-08	X	X	X	X	X	X	X	7
L'OREAL	avr.-08	X	X	X	X	X	X		6
ALCATEL LUCENT	juin-08			X		X			2
CNCE	juin-08		X	X					2
GENERALI	oct.-08		X				X	X	3
LAGARDERE ACTIVE HACHETTE FILIPACCHI ASSOCIES	oct.-08	X		X	X		X		4
SOCIETE GENERALE	mars-09	X	X		X		X		4
BAYERCROPSCIENCE	sept-09				X				1
THALES	déc-09					X			1
EDF	janv-10				X	X	X	X	4
DELOITTE	juil-08	X	X	X		X	X	X	6
TOTAL	juil-08		X						1
BOUYGUES TELECOM	juil-08			X	X				2
CAPGEMINI	déc-08	X	X	X		X		X	5
CREDIT SUISSE	nov-08	X		X	X		X		4
BANQUE POPULAIRE	déc-08								0
TF1	juin-09		X	X	X	X	X		5
ADECCO	déc-08		X			X			2
BNP PARIBAS	déc-09			X					1
ABERDEEN	déc-09				X	X		X	3
MERSEN	déc-09								0
MINISTERE DE LA JUSTICE	déc-09								0
CAISSE DES DEPOTS	déc-09								0
DANONE	janv-10								0
ACCOR	févr-10						X		1
ERNST & YOUNG	juin-10						X		1
HAVAS	juin-10							X	1
VEOLIA EAU	juin-10								0

*Sont grisés les comités de pilotage chez les entreprises arrivées après la date du Copil*



# LES ACTIONS ARPEJEH

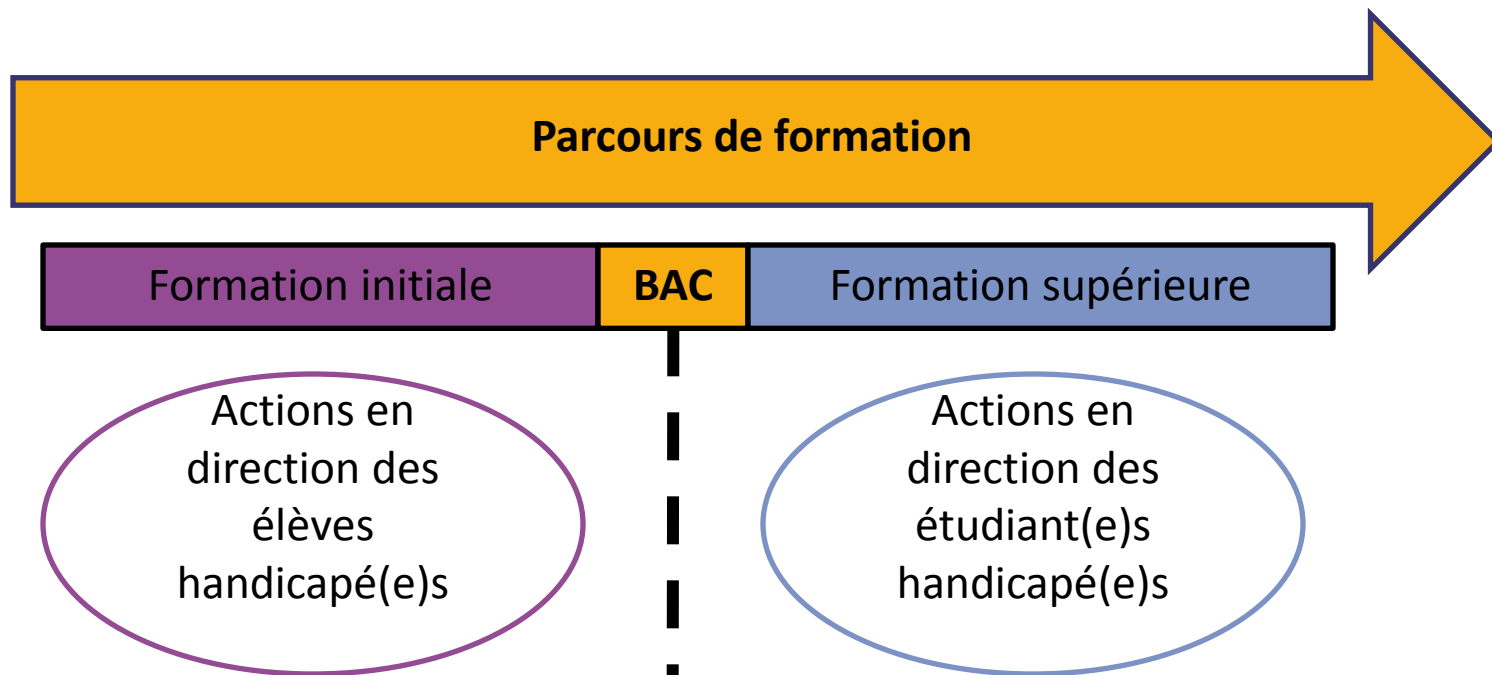
- *Informer*
- *Accueillir*
- *Accompagner*



# Le principe des actions

- L'idée directrice

promouvoir la mise en œuvre d'un parcours de formation et la construction d'un projet professionnel, avec et au-delà du handicap





# Le principe des actions

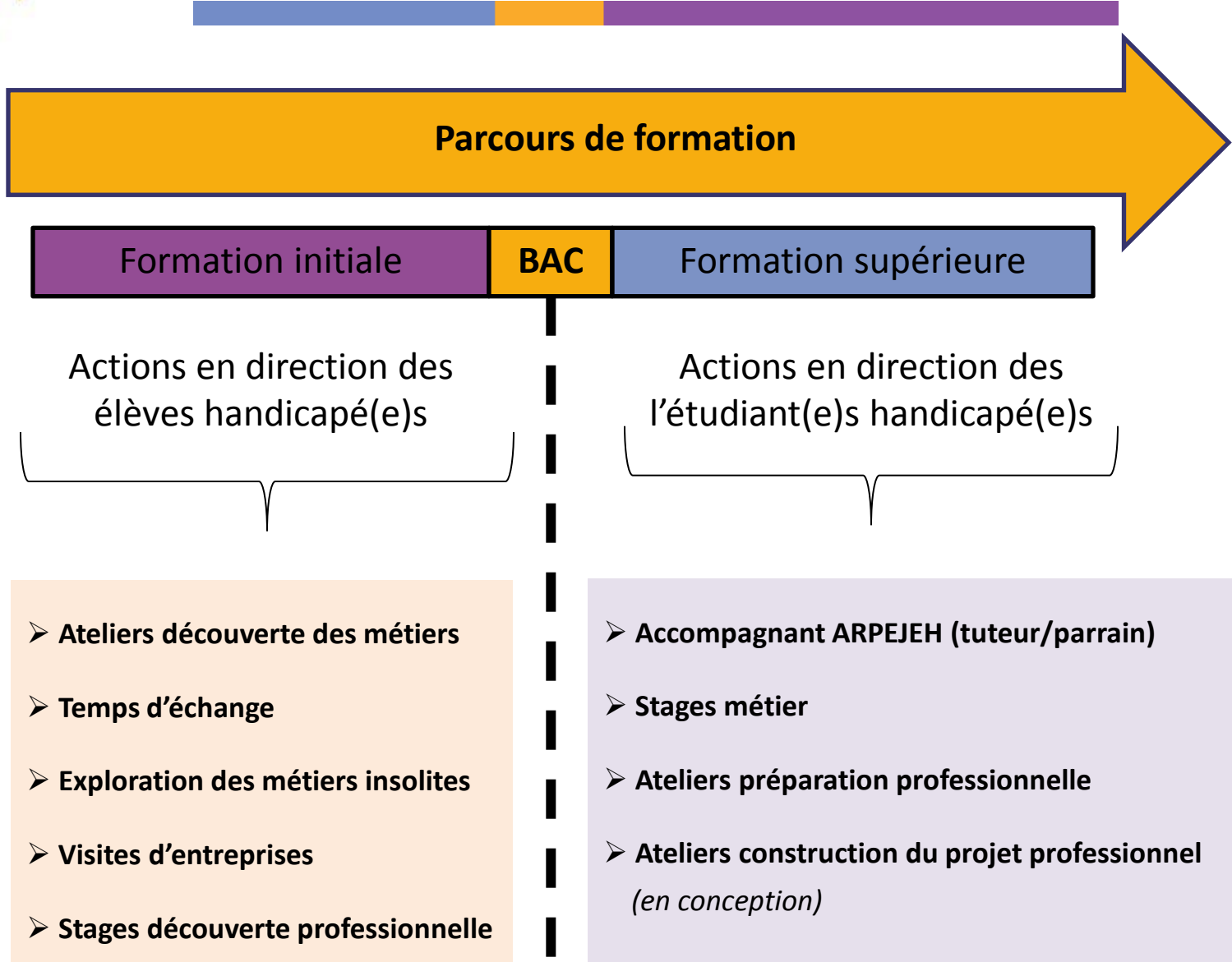
- Le fil conducteur du programme  
la rencontre entre les jeunes handicapés et le monde professionnel
- 3 dispositifs concrets
  - Informer
  - Accueillir
  - Accompagner



*Création d'outils pour faciliter la connaissance du programme et sa mise en œuvre, à destination des jeunes et des enseignants*



# Les actions réalisées







## *1<sup>er</sup> dispositif : informer*

---

### a) Actions ARPEJEH

- **Atelier découverte des métiers ARPEJEH** : Paris (sept 2009), Créteil (janv 2010), Versailles (reporté à 2010-2011)
- **Exploration des métiers insolites** : LVMH, L'Oréal et TF1 (nov 2009), Alcatel-Lucent (mars 2010)
- **Visites des entreprises ARPEJEH**
- **Temps d'échange** dans les établissements entre collaborateurs handicapés et élèves : INJA (fév 2010)
- **Sensibilisation des entreprises ARPEJEH** à la problématique de l'autisme (nov 2009)



# Les actions réalisées

## *1<sup>er</sup> dispositif : informer*

### b) Participation à des actions externes à l'association

- **Forums de rencontres étudiants/entreprises** : Sciences-Po (nov 2009), Paris 8 (mars 2010), CIDJ (fév 2010), LVMH (mars 2010), ESSEC (mai et juin 2010), Paris 13 et Lille 3 (nov 2010)
- **Forums Découverte Métiers** : Top Métier 92 et CIDJ (fév 2010 ), A Compétence Egale (juin 2010)
- **Présence sur les salons** : Emploi public(mars 2010), Autonomic (juin 2010)
- **Forums d'entreprises** : Deloitte (avril 2010), L'Oréal (janvier et juin 2010), Ernst & Young (mars 2010)
- **Campagne Handivalides** de l'association Starting-block : participation à plusieurs tables rondes (avril et mai 2010)
- **Journée de sensibilisation au Handicap** : Paris Ouest Nanterre (fév 2010)



# Les actions réalisées

## *1<sup>er</sup> dispositif : informer*

- c) Réunions avec les enseignants et les établissements du supérieur
- **Réunions de travail et ateliers sur l'orientation des élèves handicapés** avec les académies, le Réseau Orientation Handicap, les enseignants en Ile de France et à Lyon (16 réunions sur 2009/2010)
  - **Réunions de travail avec les établissements du supérieur** : Sciences-Po, Paris Descartes, Paris Diderot, Paris 8, Paris 9, Paris 10, Paris 13, UPMC, le CRP Paul et Liliane Guinot, les CFA Sup 2000, IGS, Stephenson, Sacef, la Rouen Business School, l'ESSEC, l'ENCPB, l'ENS-Cachan, le PRES Universitaire de Lyon...



# Les actions réalisées

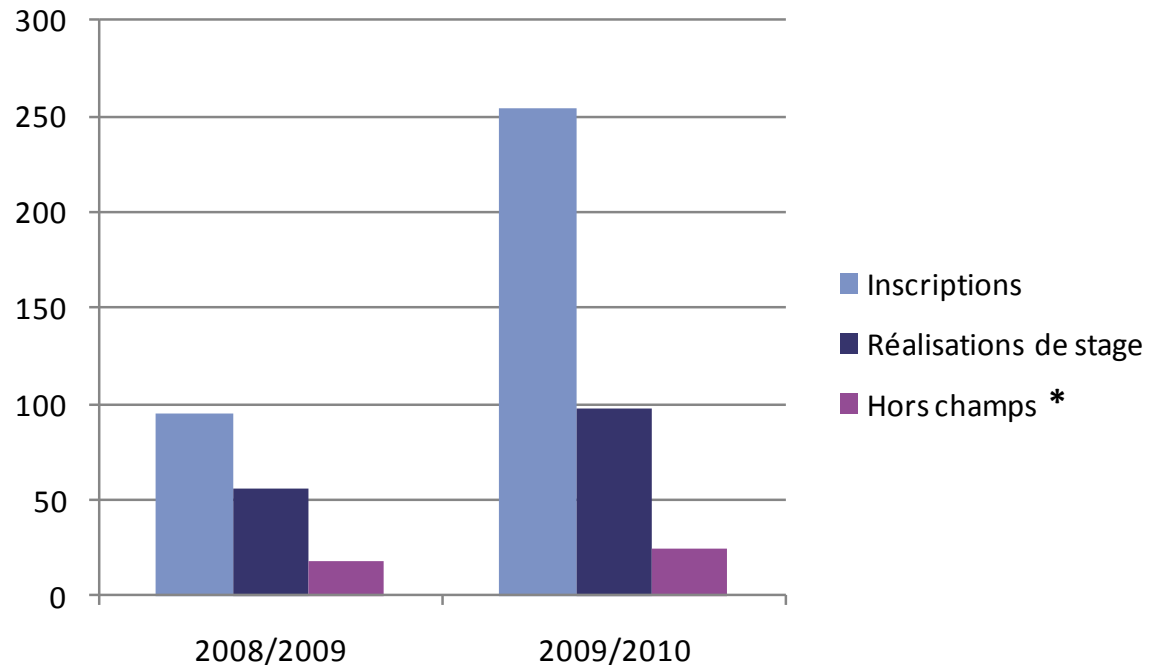


## 2e dispositif : accueillir

- Stages de découverte professionnelle et stages professionnalisants
- Stages métiers
- Visites d'entreprise pour les élèves et étudiants

Sur deux années scolaires,  
349 inscriptions  
154 réalisations de stage

**\*Hors champs:** recherche d'emploi,  
questions d'orientation, reconversion  
professionnelle, localisation  
géographique...





# Les actions réalisées

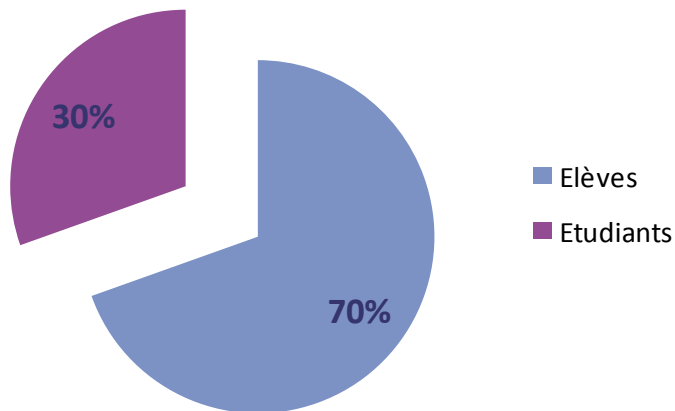


## 2<sup>e</sup> dispositif : accueillir

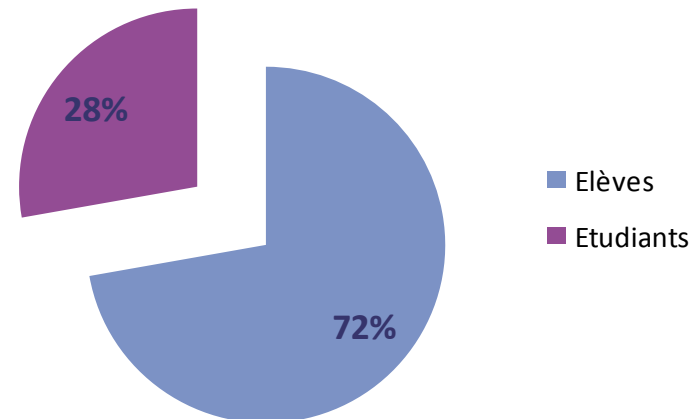
### Répartition élèves - étudiants

Sur l'année scolaire 2009/2010 :

#### Inscriptions



#### Réalisations de stage



#### Durées de stage

Stagiaires	Durée moyenne de stage
Elèves	1,5 semaine
Etudiants	8 semaines
Globale	3 semaines



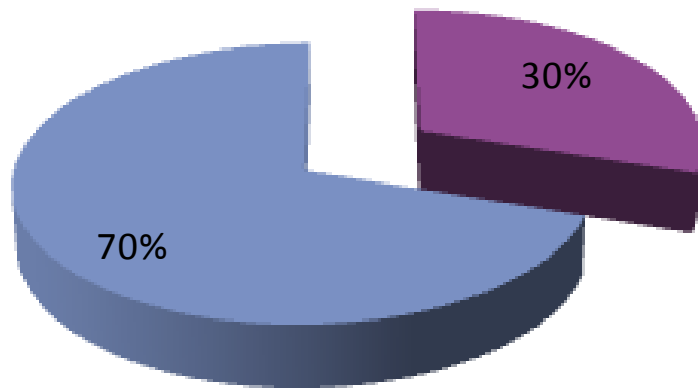
# Les actions réalisées



## 2<sup>e</sup> dispositif : accueillir

### Etude de la population élèves

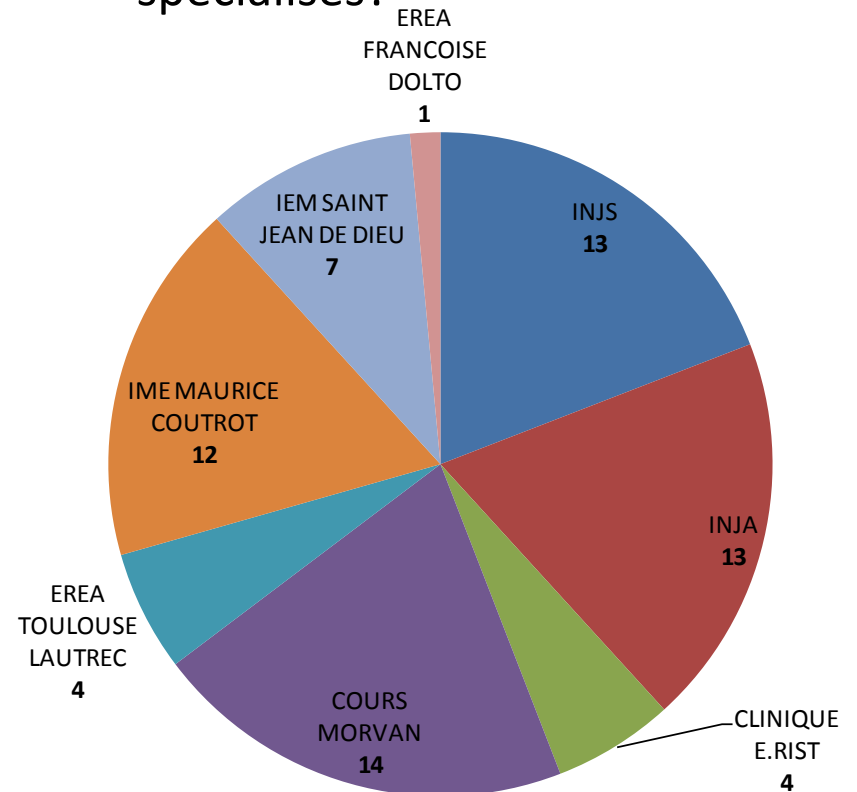
Sur l'année scolaire 2009/2010 :  
La majorité des élèves accompagnés  
par ARPEJEH sont scolarisés  
en milieu ordinaire.



■ Etablissements spécialisés

■ Etablissements en milieu ordinaire, dont UPI

Quels établissements spécialisés?





# Les actions réalisées

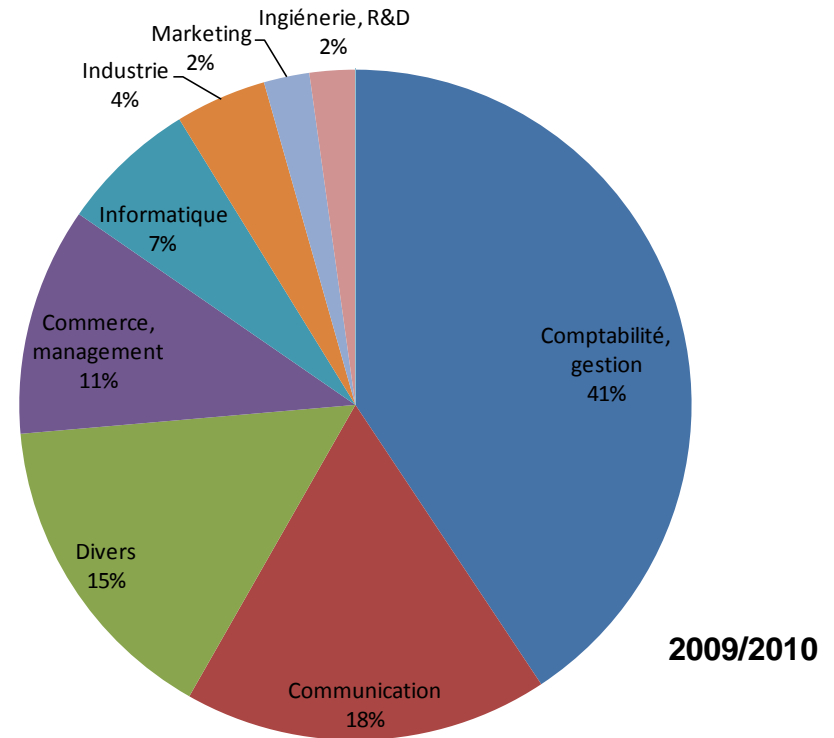
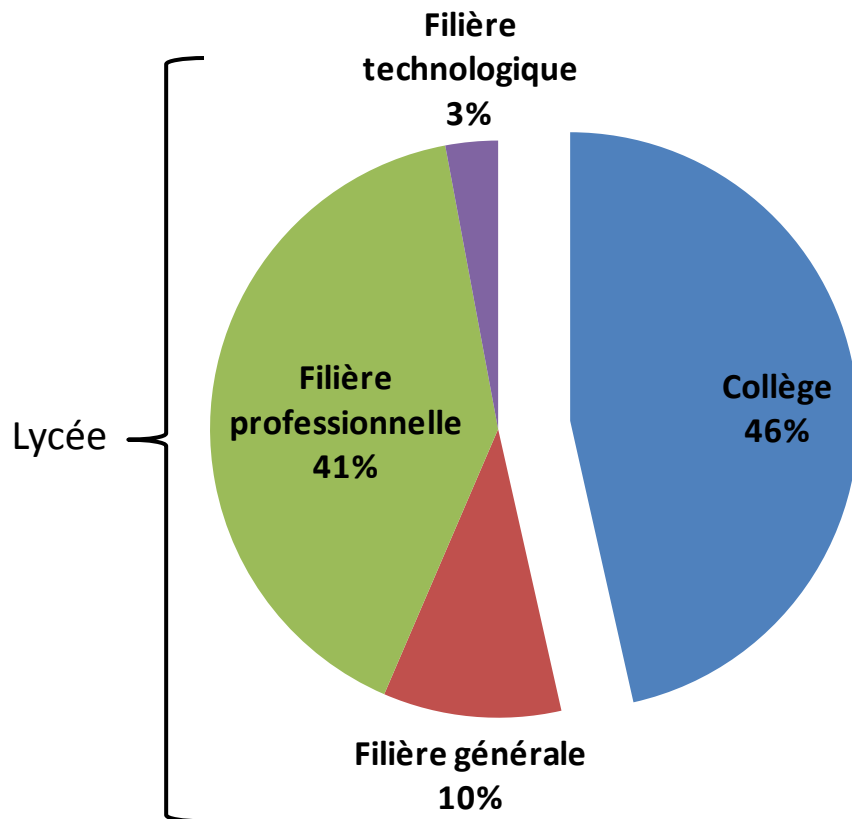


## 2<sup>e</sup> dispositif : accueillir

### Etude de la population élèves

Formation des élèves ayant formulé une demande de stage

Domaines de stage demandés par les élèves lycéens



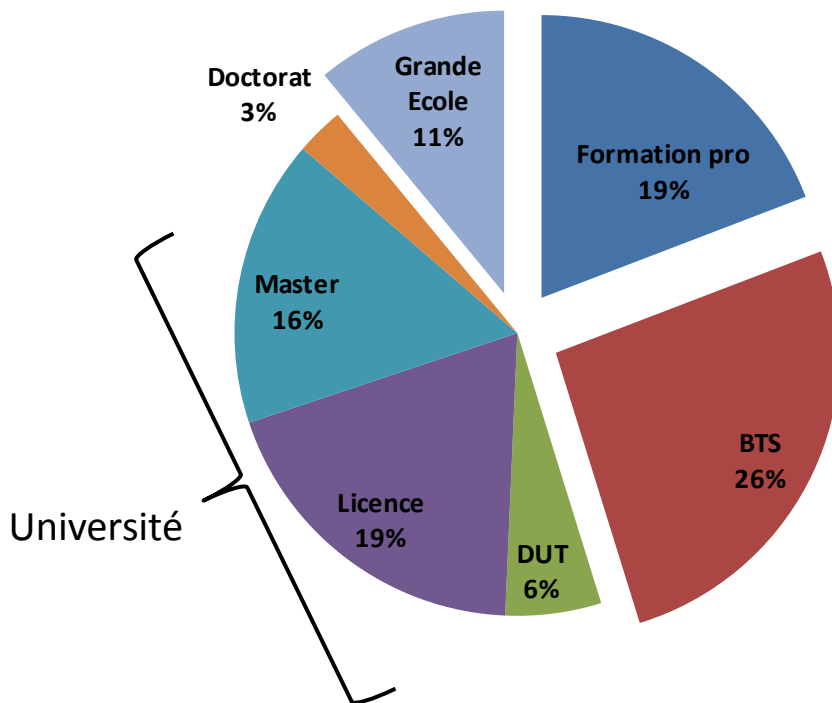


# Les actions réalisées

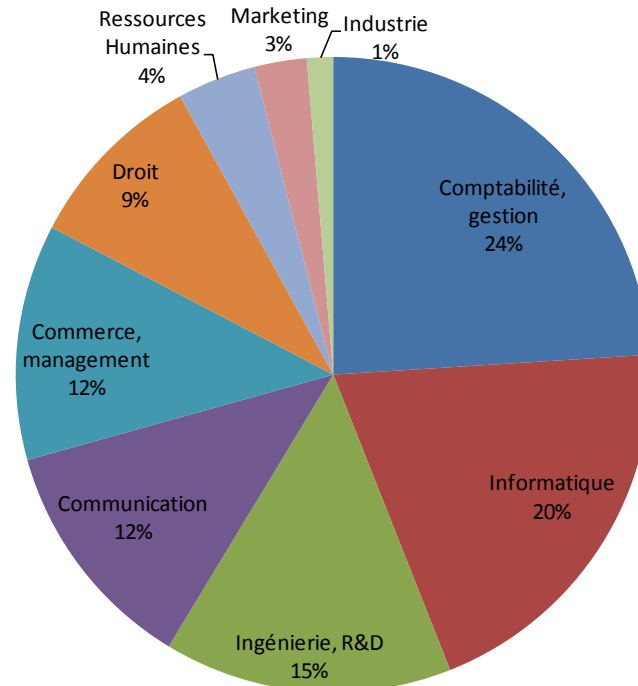
## 2<sup>e</sup> dispositif : accueillir

### Etude de la population étudiants

Formation des étudiants ayant formulé une demande de stage



Domaines de stage demandés par les étudiants



2009/2010





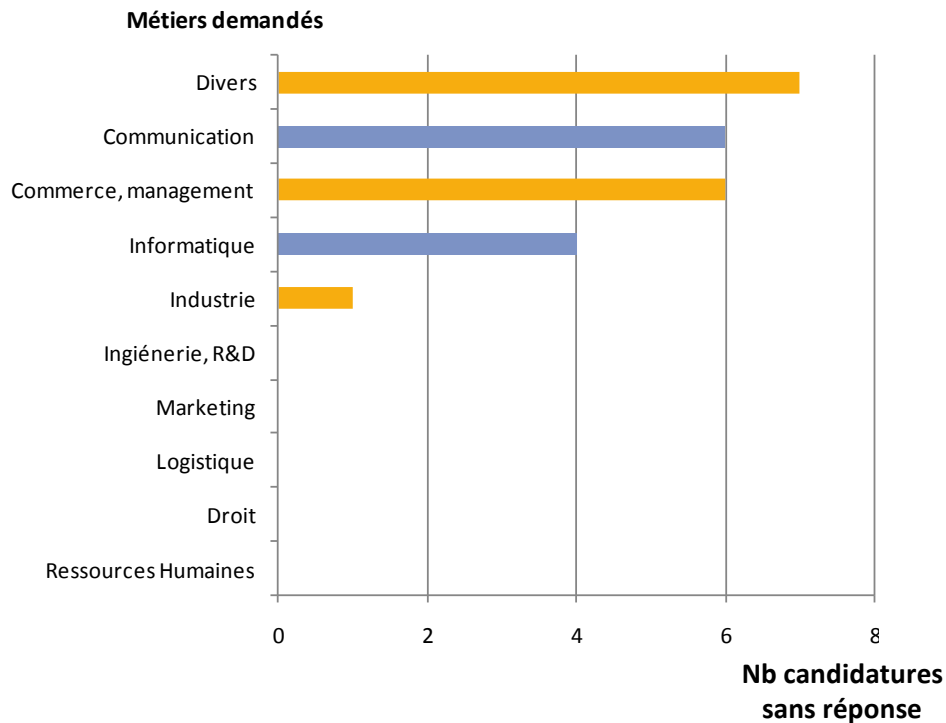
# Les actions réalisées



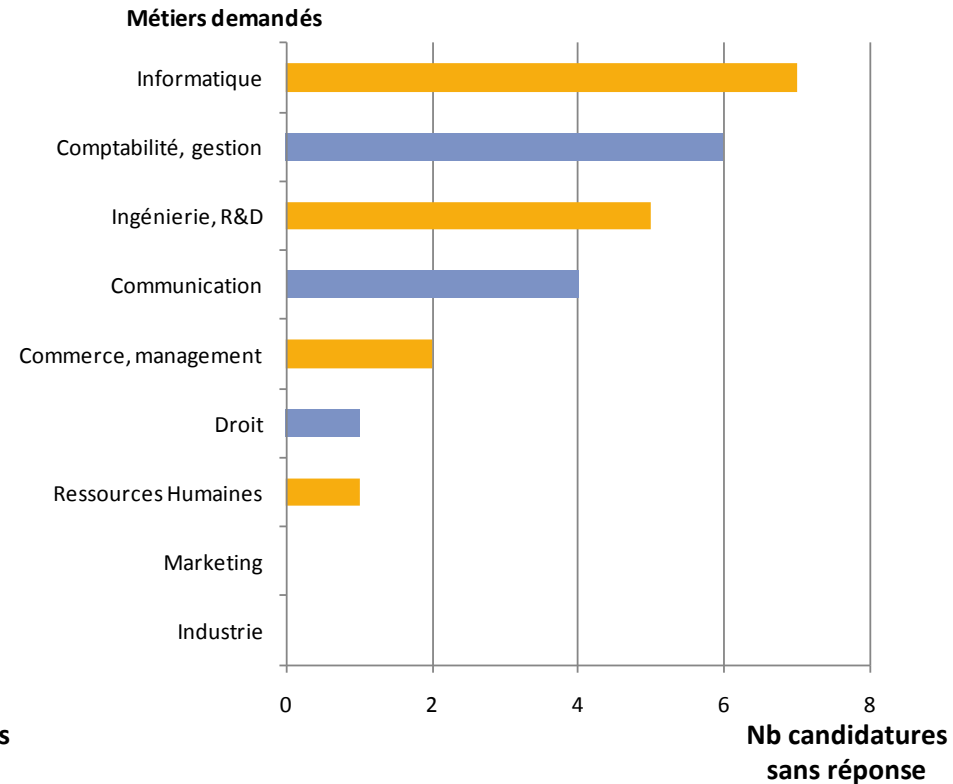
## 2<sup>e</sup> dispositif : accueillir

Etude des domaines de stage correspondants aux demandes pour lesquelles ARPEJEH n'a pu apporter de réponse

### Pour les élèves:



### Pour les étudiants:





# Les actions réalisées

## 3<sup>e</sup> dispositif : accompagner

- Accompagnant ARPEJEH
- Atelier de Préparation Professionnelle
- Atelier de construction du projet professionnel  
*(en conception) en partenariat avec AVARAP*

Logo ARPEJEH: Accompagner la Réalisation des Projets d'Etudes de Jeunes Elèves et Etudiants Handicapés

*Devenez l'accompagnant d'un étudiant handicapé*

**Avec arpeje<sup>h</sup>, transmettez votre expérience et permettez à un étudiant handicapé (post bac) d'avancer et de bâtir son projet professionnel.**

- ❖ **Consacrez-lui un peu de votre temps.**  
Selon vos disponibilités, échangez régulièrement avec lui/elle au cours de déjeuners, d'échanges téléphoniques et/ou d'emails.
- ❖ **Ouvrez-lui les portes de votre entreprise.**  
Expliquez-lui le fonctionnement de votre entreprise, la diversité des métiers qu'elle recouvre.  
Présentez-lui votre métier. Faites-lui visiter votre entreprise.  
Faites-lui rencontrer des collègues, qui pourraient également l'aider à choisir, préciser ou confirmer son projet professionnel.
- ❖ **Apportez-lui votre soutien.**  
Accompagnez-le/la dans sa réflexion sur son cursus et son orientation.  
Encouragez-le/la dans les moments stressants (concours, examens, recherche de stage, début de stage...)





# Les actions réalisées

## **Nombre de bénéficiaires par action**

Actions ARPEJEH	2008 / 2009	2009 / 2010	TOTAL
<b>Ateliers Découverte des Métiers</b>			
20 novembre 2008 - Académie de Paris	70		70
30 septembre 2009 - Académie de Paris		120	120
26 janvier 2010 - Académie de Créteil		130	130
<b>Exploration des métiers insolites</b>			
19 novembre 2009 - L'OREAL, LVMH, TF1		30	30
30 mars 2010 - ALCATEL LUCENT		8	8
<b>Temps d'échange</b>			
16 février 2009 - INJA	12		12
16 février 2010 - INJA		9	9
<b>Tutorat étudiants</b>			
Nb d'étudiants suivis		5	5
<b>Ateliers de préparation professionnelle</b>			
21 mai 2010 - RTE		8	8
<b>Ateliers de construction du projet professionnel</b>			
<i>A venir</i>			
<b>Stages élèves et étudiants</b>			
Stages attribués ou réalisés	56	97	153
<b>Nombre de jeunes ayant bénéficié d'une de ces actions*</b>	<b>138</b>	<b>407</b>	<b>545</b>

\* certains jeunes ont bénéficié de plusieurs actions



## *Des outils au service de l'activité*

---

### *Supports d'information :*

- Livret Handitaf
- Plaque Un projet commun
- DVD Acte I : les 1ers stages
- DVD Un engagement
- DVD Acte 2 : Actions plurielles

*Refonte de l'espace d'inscription du site Internet*, pour une meilleure visibilité et accessibilité des actions ARPEJEH vis-à-vis des jeunes et de leurs enseignants

Création d'une *procédure d'attribution de stages* pour les entreprises membres



# LES ORIENTATIONS 2010/2011

- *Déploiement ARPEJEH en Rhône-Alpes*
- *Amélioration des actions*



# Les orientations 2010/2011

## Déploiement ARPEJEH en Rhône-Alpes

Signature d'une Convention avec le Rectorat de Lyon et le PRES Universitaire de Lyon

## Amélioration des Ateliers Découverte des Métiers

Adaptation pour tenter d'apporter une réponse aux jeunes atteints d'une déficience dite des fonctions supérieures

Introduction du secteur adapté dans la famille de métiers Production

## Evolution du format des Explorations de Métiers Insolites

Groupes mixtes élèves handicapés – non handicapés

## Evolution des propositions à destination des étudiants

- Ateliers de Préparation Professionnelle, avec les recruteurs des entreprises membres
- Ateliers de Construction du Projet Professionnel, en partenariat avec AVARAP (session pilote prévue en septembre 2010 à Sciences-Po)

Projet de création d'un support pédagogique sur le monde professionnel accessible à tous, à destination des élèves et des enseignants, avec l'association Signes de Sens



# **ANNEXE : DESCRIPTIF DES ACTIONS**



# Descriptif des actions

## A destination des élèves

### **Ateliers découverte des métiers**

Offrir aux élèves handicapés un premier contact avec les professionnels des entreprises ARPEJEH, leur présenter les métiers, préparer leur stage et leur accueil.

Ces temps de rencontre sont aussi mis à profit pour informer les élèves sur les parcours de formation permettant d'accéder aux métiers souhaités par les élèves, et sur les politiques handicap mises en œuvre par les entreprises pour accueillir les personnes handicapées.

### **Temps d'échange**

Rencontres ponctuelles avec des interlocuteurs métiers (collaborateurs des entreprises en situation de handicap ou non) dans les établissements pour échanger avec les jeunes sur leurs expériences professionnelles.

### **Visites d'entreprises**

Pour des élèves, des enseignants référents ou des conseillers d'orientation. jeunes sur leurs expériences professionnelles.





# Descriptif des actions



## A destination des élèves

### **Exploration des métiers insolites**

Sur les lieux de travail, les élèves découvrent des métiers méconnus, parfois surprenants et insolites des entreprises membres.

Un parcours est organisé dans l'entreprise afin de pénétrer l'univers des processus de production et prendre conscience de la pluralité des métiers qu'ils recèlent, et du travail en équipe nécessaire pour réaliser un objectif commun.

### **Stages découverte professionnelle et stages professionnalisants**

Pour les élèves de troisième (stage découverte professionnelle) et les élèves en CAP ou Bac Pro (stages professionnalisants).

Les stages sont des expériences essentielles pour découvrir l'entreprise et ses métiers, et rencontrer ses collaborateurs. Ils participent à l'accompagnement des jeunes dans leur parcours de découverte des formations et des métiers, en les aidant à envisager et construire leur projet professionnel.



# Descriptif des actions



## A destination des étudiants

### **Accompagnant ARPEJEH**

Des professionnels des organisations membres ARPEJEH se proposent d'accompagner les étudiants qui le souhaitent pendant la réalisation de leur cursus de formation supérieure. Ressource pour l'étudiant, l'accompagnant (qu'on pourrait aussi appeler tuteur, parrain, coach, mentor,...) le conseille sur les choix d'option imposés par sa formation, lui permet de se familiariser avec le savoir-être et le savoir-faire du monde de l'entreprise, le prépare aux pratiques de recrutement.

### **Stages métiers**

Les stages réalisés au sein des entreprises ARPEJEH permettent aux étudiants de mettre en pratique les acquis liés à leur formation, de se préparer à la vie professionnelle dans un environnement qui prend en compte leurs besoins en termes d'aménagement et d'accompagnement, et de préciser leur projet professionnel.



# Descriptif des actions



## A destination des étudiants

### **Ateliers préparation professionnelle**

Les entretiens de recrutement sont des épreuves inhérentes à la vie professionnelle, et ce dès la recherche de stage. Or beaucoup de jeunes y sont encore peu préparés.

Lors de ces ateliers, les étudiants ont l'opportunité de se familiariser avec ce type d'exercice au travers de simulations d'entretien avec des professionnels du recrutement. C'est aussi pour eux l'occasion de trouver des réponses à leurs questions sur le sujet.

### **Ateliers construction du projet professionnel**

Atelier construit sur plusieurs séances, fondé sur la dynamique de groupe, ayant pour objectif d'aider les participants d'un groupe mixte de 8 étudiants (handicapés et non handicapés) à construire un projet professionnel (adaptation de la méthode AVARAP élaborée en collaboration avec cette association).

Nous tenons à remercier chaleureusement tous les acteurs (établissements du secondaire, établissements du supérieur, institutionnels, associations et collaborateurs des entreprises membres) qui, à nos côtés, s'engagent et contribuent à améliorer le niveau de formation et de qualification des jeunes handicapés.

Pour une plus grande égalité des chances, que l'aventure continue...



L'équipe ARPEJEH

Contact :

[boris.bertin@arpejeh.com](mailto:boris.bertin@arpejeh.com)